



Política de la Calidad y Ambiental

COIME, S.L. declara su compromiso con el objetivo de cumplir con los requisitos que regulan su actividad, que incluyen:

- Requisitos legales,
- Requisitos normativos y reglamentarios, incluidos los ambientales.
- Requisitos que establezcan los Clientes.
- Requisitos que establezca internamente la dirección de **COIME, S.L.**
- Requisitos ambientales y relacionados con sus aspectos ambientales.
- Reducir, cuando no sea posible evitar, la generación de residuos.
- Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean.
- Prevenir la contaminación relacionada con sus actividades.
- Sensibilizar al personal vinculado a la empresa para que asuma su papel en la gestión ambiental.
- Desarrollar procedimientos de trabajo para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, el impacto ambiental de sus actividades.
- Buscar el mayor grado de eficiencia de los recursos naturales y energéticos empleados.
- Fomentar el empleo de energías más limpias.

Desde su fundación en 1.994, la política de **COIME, S.L.** es prestar un servicio personalizado para cada Cliente, con la intención de superar sus expectativas.

Para esto, utilizamos productos innovadores y realizamos un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente.

COIME, S.L. se compromete a destinar todos los recursos materiales y humanos necesarios para mantener esta política de calidad y ambiental.

Además, **COIME, S.L.** se compromete a establecer, implantar y mantener al día su Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, adaptado a los requerimientos de la Norma **UNE-EN-ISO 9001 y 14001**, con el fin de mejorar continuamente su eficacia.

En el marco de dicho Sistema de Gestión de la Calidad, **COIME, S.L.** impulsará el establecimiento y la revisión de Objetivos de la Calidad y Ambientales.

Nuestra política de calidad se apoya sobre 3 ejes estratégicos:

- **VISIÓN:** Consolidarnos como una empresa líder en venta y desarrollo de soluciones integrales en limpieza profesional y ser reconocidos por nuestro “buen hacer” ambiental.
- **MISIÓN:** Proporcionar un servicio profesional, logrando la confianza y total satisfacción de nuestros clientes.
- **VALORES:** Responsabilidad, Constancia, Respeto, Profesionalidad y Compromiso con el Medio Ambiente.

Fdo.: D. Felipe Tavernier Dely
Gerente

Revisión 2
Fecha: 23/10/2017